

EOStech S.r.l. persegue da sempre la soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di progetti software e hardware che soddisfino nel modo più completo tutte le esigenze dei Clienti e degli utilizzatori a cui sono rivolti.

Dopo aver consolidato la propria attività negli anni e incrementato i settori di intervento, EOStech ha deciso di sviluppare un Sistema Qualità, per gestire in maniera efficace i propri processi e garantire al Cliente uno standard di prodotto qualitativamente costante nel tempo, oltre che come fattore chiave per collocarsi con successo sul mercato e poterne coglierne tutte le opportunità.

Queste ragioni hanno portato la Direzione Generale di EOStech ad intraprendere un percorso che porti a raggiungere gli obiettivi seguenti:

1. Mantenere il Sistema Qualità di EOStech secondo la Norma UNI EN ISO 9001.
2. Soddisfare tutte le esigenze del Cliente e i requisiti applicabili, nel pieno rispetto di leggi e regolamenti.
3. Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
4. Consolidare i rapporti commerciali con i Clienti storici, mantenendo sempre attenzione a nuove potenziali relazioni economiche.
5. Garantire un adeguato profitto per l'Azienda, attraverso una accurata politica dei costi e della gestione delle risorse.
6. Mantenere un'attività continua di formazione ed addestramento del personale interno, su argomenti specifici delle varie competenze e sui concetti della Qualità, per aumentarne il coinvolgimento, la consapevolezza e la competenza professionale.
7. Monitorare la soddisfazione del Cliente ed agire per mantenerla sempre al livello migliore.

Allo scopo di raggiungere questi obiettivi, la Direzione Generale di EOStech :

- ha intrapreso l'attuazione di un sistema gestionale interno in conformità alle richieste della Norma UNI EN ISO 9001, provvedendo a documentarlo e a definirne i compiti e le responsabilità all'interno dell'organizzazione
- ha definito i processi aziendali necessari al Sistema di Gestione per la Qualità ed individuato opportuni indicatori delle loro prestazioni da riesaminare periodicamente
- promuove l'utilizzo del *Risk-Based Thinking*
- ha informato l'intero personale sul Sistema Qualità, tramite incontri di sensibilizzazione e formazione
- effettua investimenti, per ottimizzare l'organico aziendale, l'ambiente di lavoro, i macchinari e le attrezzature
- ha deciso di definire, durante il Riesame della Direzione, le strategie da intraprendere nel corso dell'anno e gli obiettivi di miglioramento da perseguire, con le risorse ed i mezzi necessari al loro conseguimento
- si impegna a comunicare e far comprendere la presente Politica per la Qualità ed a riesaminarla periodicamente, per accertare che continui ad essere adeguata alle intenzioni di EOStech.